

## KAN IKKE LOGGE IND

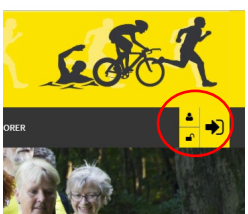
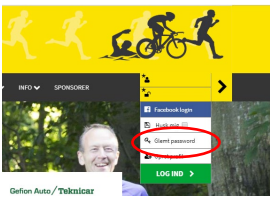
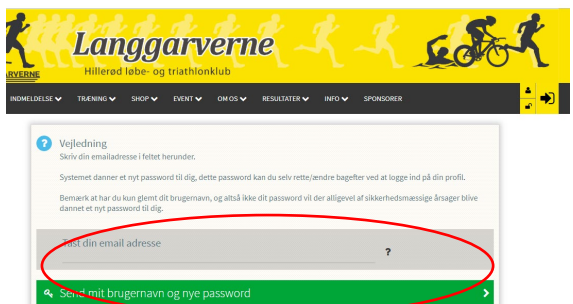
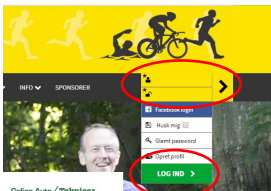
Hvis man har problemer med at logge ind på sin profil/brugerkonto hos Langgarverne.dk, kan man prøve følgende

### 1. Glemmt sin mail/eller har fået ny mail, og kan ikke huske sin kode.

- Man sender mail til Webmaster med nedenstående informationer (webmaster@langgarverne.dk)
  - Fulde navn / adresse / ny mail / brugernavn til ens profil på [www.langgarverne.dk](http://www.langgarverne.dk)
- Man bliver herefter kontaktet af Webmaster enten via mail / Messenger / Facebook

### 2. Glemmt kode.

- Man går ind på Langgarverne.dk forside.
- Øverst til højre på siden trykker/holder man musen over den figur, som vist på billede A, og som findes til højre øverst på siden.
- Når man trykker/holder musen over figur A fremkommer figur B. Her trykker man på glemmt password.
- Når man har trykket på figur B kommer fremkommer figur C, hvor man på det grå felt skriver sin/den mail som man skrev da man oprettede sin profil.
- Herefter for man tilsendt en mail med ens brugernavn samt ny kode, som man skal benytte (husk at tjekke spam mappen) til at logge ind
- Man logger ind ved at skrive sit brugernavn i øverste felt, hvor der er vist en person, hvorefter man så skriver sin nye kode i feltet med hængelåsen, og trykker log ind på den grønne bjælke (se billede D)
- Ønsker man herefter at ændre koden til noget, man eventuelt bedre kan huske, kan man ændre dette ved at trykke på blyanten (min profil), som kommer frem, når man er logget ind øverst til højre (se billede E), man scroller ned på siden, hvor man kan skrive ny password og slutter af med at trykke den grønne bjælke opdater profil (se billede F)

A	B	C	D
			
E		F	
